

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre predaj vstupeniek na podujatie:

SPIŠSKÁ CESTA DESTILÁTOV 2026

Článok I.

Základné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky, ďalej len “VOP”, upravujú práva a povinnosti súvisiace s nákupom a používaním vstupeniek na podujatie **Spišská cesta destilátov 2026**, ďalej len “Podujatie”.
2. Podujatie sa uskutoční v dňoch **26. a 27. septembra 2026**.
3. Podujatie sa uskutoční na troch miestach:

a) Spišská Pálenica,

b) Castle Distillery,

c) Nestville Distillery.

Konkrétny program, otváracie hodiny a časový harmonogram jednotlivých miest budú zverejnené v oficiálnom programe Podujatia. Koncept Podujatia spája uvedené tri miesta do jednej Spišskej cesty destilátov.

4. Predávajúcim vstupeniek a organizátorom Podujatia je:

Združenie prvovýrobcov a spracovateľov surovín na výrobu liehu, výrobcov liehu a destilátov, ako aj ďalších potravinárskych komodít zo Spiša

Sídlo: Hniezdne 471, 065 01 Hniezdne

IČO: 45 741 182

DIČ: 2120356271

ďalej len “Organizátor”.

5. Kontaktné údaje Organizátora pre účely komunikácie s návštevníkmi:

E-mail: info@zdruzeniespis.sk

Tel.: +421 917 173 965

6. Zakúpením vstupenky kupujúci potvrdzuje, že mal pred uskutočnením nákupu možnosť oboznámiť sa s týmito VOP a súhlasí s nimi.
7. VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvného vzťahu medzi Organizátorom a kupujúcim.

Článok II.

Charakter Podujatia

1. Spišská cesta destilátov je zážitkové a odborné podujatie zamerané najmä na tradíciu ovocinárstva, destilácie, výroby destilátov, regionálnej gastronómie a remesla.
2. Súčasťou programu môžu byť najmä degustácie, prezentácie výrobcov, odborné prednášky, ukážky remesiel a výrobných postupov, gastronomický a hudobný program, prehliadky, stretnutia s výrobcami a ďalšie sprievodné aktivity.
3. Jednotlivé lokality majú rozdielne programové zameranie. Spišská Pálenica je orientovaná najmä na ovocné destiláty, odborné prednášky a stretnutia s výrobcami, Nestville Distillery na degustácie, gastronómiu, barmanský a sprievodný program a Castle Distillery na ovocinárstvo, ovocné sady, prípravu kvasu, remeslá a regionálnu gastronómiu.
4. Organizátor je oprávnený z organizačných, prevádzkových, bezpečnostných, technických, poveternostných alebo iných objektívnych dôvodov vykonať primerané zmeny programu, časového harmonogramu, vystavovateľov, účinkujúcich, prednášajúcich alebo jednotlivých aktivít.
5. Takáto primeraná zmena programu sama osebe nepredstavuje zrušenie Podujatia a nezakladá automaticky nárok na vrátenie vstupného.

Článok III.

Druhy vstupeniek

1. OBJAVUJ, cena 10 EUR

Vstupenka zahŕňa:

- vstup do všetkých troch miest Spišskej cesty destilátov,
- 10 degustácií destilátov.

2. OCHUTNAJ, cena 15 EUR

Vstupenka zahŕňa:

- vstup do všetkých troch miest Spišskej cesty destilátov,
- 10 degustácií destilátov,
- katalóg Podujatia,
- špeciálny degustačný pohárik.

3. ZAŽI, cena 49 EUR

Vstupenka zahŕňa:

- vstup do všetkých troch miest Spišskej cesty destilátov,
- 10 degustácií destilátov,

- katalóg Podujatia,
- špeciálny degustačný pohárik,
- prehliadku Nestville Distillery,
- exkluzívny zážitok vlastnoručného naplnenia fľaše Nestville Whisky Single Barrel priamo na plniacej linke v degustačnej miestnosti expozície Nestville Distillery,
- **jednu fľašu Nestville Whisky Single Barrel naplnenú v rámci uvedeného zážitku, ktorá je zahrnutá v cene vstupenky.**

4. VIP DEGUSTAČNÁ VEČERA, cena 50 EUR

VIP degustačná večera predstavuje **samostatnú vstupenku** a nie je podmienená zakúpením vstupenky OBJAVUJ, OCHUTNAJ alebo ZAŽI.

Pri nákupe si kupujúci vyberá:

- konkrétne miesto VIP večere,
- konkrétny deň,
- konkrétny čas.

VIP večera sa uskutoční podľa zakúpenej vstupenky ako:

VIP Nestville, v Nestville Taberna,

alebo

VIP Castle, v Castle Distillery.

VIP degustačná večera pozostáva z trojchodového menu s párovaním jednotlivých chodov s vybranými destilátmi.

VIP Nestville menu podľa aktuálneho programu zahŕňa predjedlo, hlavné jedlo a dezert párované s Whisky Rye 43 %, Višňovicou 52 % a Čučoriedkovým likérom 28 %.

VIP Castle menu zahŕňa predjedlo, hlavné jedlo a dezert párované s Jablkovicou 43 %, Drienkovicou 45 % a Hruškovicou 48 %.

5. Počet vstupeniek jednotlivých kategórií môže byť kapacitne obmedzený.
6. Organizátor je oprávnený ukončiť predaj konkrétnej kategórie po vyčerpaní jej kapacity.

Článok IV.

Objednávka, cena a platba

1. Vstupenky sa predávajú elektronicky prostredníctvom online predajného systému Organizátora.

2. Spracovanie elektronických platieb zabezpečuje platobná platforma Stripe. Stripe poskytuje platobné služby používateľom na Slovensku podľa podmienok platných pre Slovenskú republiku.
3. Kupujúci je pred dokončením objednávky informovaný najmä o druhu vstupenky, jej cene a podstatných vlastnostiach kupovaného plnenia.
4. Kupujúci je povinný pri objednávke uviesť pravdivé a správne údaje.
5. Zmluva medzi Organizátorom a kupujúcim vzniká úspešným dokončením objednávky a úhradou ceny vstupenky.
6. Po úspešnom dokončení nákupu bude kupujúcemu vystavená alebo elektronicky doručená vstupenka.
7. Prípadné poplatky spojené s platbou alebo predajným systémom, ak budú účtované, musia byť kupujúcemu zobrazené pred záväzným dokončením objednávky.
8. Organizátor nezodpovedá za neúspešnú platbu spôsobenú bankou kupujúceho, poskytovateľom platobnej karty, nedostatkom finančných prostriedkov alebo inou okolnosťou, ktorú Organizátor nemôže ovplyvniť.

Článok V.

Používanie vstupenky

1. Každá vstupenka oprávňuje na vstup jednu osobu, ak na nej nie je výslovne uvedené inak.
2. Vstupenka môže obsahovať jedinečný QR kód, čiarový kód alebo iný identifikátor umožňujúci overenie jej platnosti.
3. Kupujúci a držiteľ vstupenky sú povinní chrániť vstupenku a jej identifikačný kód pred zverejnením, kopírovaním alebo zneužitím.
4. V prípade viacnásobného predloženia rovnakej vstupenky bude za platnú považovaná tá, ktorá bola riadne overená ako prvá.
5. Organizátor nezodpovedá za zneužitie vstupenky v dôsledku jej sprístupnenia tretej osobe kupujúcim alebo držiteľom vstupenky.
6. Organizátor môže pri prvom vstupe vymeniť vstupenku za identifikačný náramok alebo iný identifikačný prvok.
7. Návštevník je povinný identifikačný prvok uchovať počas celej doby, počas ktorej chce využívať oprávnenia vyplývajúce zo vstupenky.

Článok VI.

Degustácie a podávanie alkoholických nápojov

1. Degustácia a konzumácia alkoholických nápojov v rámci Podujatia je určená výlučne osobám, ktoré dovŕšili vek **18 rokov**.
2. Osoba zabezpečujúca degustáciu, pracovník Organizátora alebo poverená osoba je oprávnená požiadať návštevníka o preukázanie veku platným dokladom totožnosti.
3. Ak existuje pochybnosť o veku návštevníka, alkoholický nápoj mu nebude podaný dovtedy, kým nepreukáže splnenie vekovej podmienky.
4. Alkoholický nápoj nebude podaný osobe mladšej ako 18 rokov ani osobe zjavne ovplyvnenej alkoholom.

Tieto obmedzenia vyplývajú priamo zo zákona č. 219/1996 Z. z. Zákon zároveň ukladá osobe podávajúcej alkohol povinnosť odmietnuť jeho podanie pri pochybnosti o veku až do preukázania vekovej podmienky.

5. Odmietnutie podania alkoholického nápoja z vyššie uvedených zákonných dôvodov nezakladá návštevníkovi nárok na finančnú alebo inú náhradu za nevyužitú degustáciu.
6. Degustačné položky nie je možné zameniť za hotovosť.
7. Nevyužitá degustácia nie je možné po skončení platnosti vstupenky finančne kompenzovať.
8. Návštevník konzumuje alkoholické nápoje s ohľadom na svoj zdravotný stav a individuálnu toleranciu alkoholu.
9. Organizátor dôrazne odporúča, aby návštevníci po konzumácii alkoholu neviedli motorové vozidlo.

Článok VII.

Kyvadlová doprava

1. Organizátor zabezpečí počas Podujatia **kyvadlovú dopravu medzi jednotlivými lokalitami Spišskej cesty destilátov** podľa zverejneného cestovného poriadku a kapacitných možností.
2. Aktuálne zastávky, intervaly, časy odchodov a ďalšie organizačné informácie budú zverejnené Organizátorom pred Podujatím alebo počas Podujatia.
3. Návštevník je povinný rešpektovať pokyny vodiča, Organizátora a osôb zabezpečujúcich dopravu.
4. Organizátor negarantuje konkrétne miesto v konkrétnom spoji, pokiaľ nie je pri konkrétnej službe výslovne uvedené inak.
5. Návštevník je povinný plánovať presuny medzi jednotlivými miestami s dostatočnou časovou rezervou, najmä ak má rezervovaný časovo viazaný program alebo VIP večeru.

Článok VIII.

VIP degustačná večera

1. VIP vstupenka platí výlučne pre miesto, dátum a čas uvedený na vstupenke.
2. Kapacita jednotlivých VIP večerí je obmedzená.
3. Držiteľ vstupenky je povinný dostaviť sa na miesto včas.
4. Pri oneskorení príchode Organizátor nemôže garantovať podanie všetkých chodov, zachovanie pôvodného časového harmonogramu alebo presunutie rezervácie na iný termín.
5. Oneskorenie návštevníka samo osebe nezakladá nárok na vrátenie ceny vstupenky.
6. VIP menu obsahuje alergény, ktoré sú uvedené pri jednotlivých jedlách. Aktuálne menu a označenie alergénov sú súčasťou informácií k VIP večeri.
7. Návštevník s potravinovou alergiou alebo intoleranciou je povinný pred konzumáciou overiť vhodnosť konkrétneho jedla u obsluhy.

8. Organizátor negarantuje možnosť zmeny jednotlivých chodov z dôvodu individuálnych stravovacích preferencií, pokiaľ takúto zmenu vopred výslovne nepotvrdil.
9. Alkoholické párovanie je určené výlučne osobám starším ako 18 rokov.

Článok IX.

Pravidlá správania a bezpečnosť

1. Návštevník je povinný správať sa tak, aby neohrozoval svoje zdravie, život alebo majetok ani zdravie, život alebo majetok iných osôb.
2. Návštevník je povinný dodržiavať pokyny Organizátora, bezpečnostnej služby, personálu jednotlivých prevádzok, vodičov kyvadlovej dopravy a ďalších poverených osôb.
3. Organizátor je oprávnený odmietnuť vstup alebo vykázať z Podujatia osobu, ktorá najmä:
 - a) predstavuje bezpečnostné riziko,
 - b) správa sa agresívne alebo násilne,
 - c) poškodzuje majetok,
 - d) závažným spôsobom obťažuje ostatných návštevníkov,
 - e) nerešpektuje bezpečnostné pokyny,
 - f) porušuje právne predpisy alebo tieto VOP,
 - g) je zjavne pod vplyvom alkoholu alebo iných látok v stave, ktorý môže predstavovať riziko pre ňu alebo ostatných.
4. V prípade vykázaní návštevníka z dôvodu závažného porušenia týchto pravidiel nevzniká návštevníkovi nárok na vrátenie vstupného.
5. Pri prehliadkach výrobných a technologických priestorov je návštevník povinný dodržiavať osobitné bezpečnostné pravidlá konkrétnej prevádzky.

Článok X.

Zrušenie alebo zmena Podujatia

1. Organizátor je oprávnený zmeniť program, časový harmonogram alebo organizačné podmienky Podujatia, ak je takáto zmena primerane odôvodnená okolnosťami.
2. V prípade úplného zrušenia Podujatia Organizátor oznámi kupujúcim spôsob uplatnenia nároku na vrátenie ceny vstupenky.

3. Ak bude Podujatie presunuté na iný termín, Organizátor oznámi držiteľom vstupeniek, či zostávajú zakúpené vstupenky platné a aký postup sa uplatní pre kupujúcich, ktorým nový termín nevyhovuje, v súlade s platnými právnymi predpismi.
4. Organizátor je oprávnený prijať nevyhnutné opatrenia alebo zmeny v prípade vyššej moci, rozhodnutia orgánu verejnej moci, mimoriadnej udalosti, nepriaznivých poveternostných podmienok, bezpečnostného rizika alebo iných okolností, ktoré nemôže primerane ovplyvniť.
5. Tým nie sú dotknuté zákonné práva spotrebiteľa.

Článok XI.

Storno vstupeniek a odstúpenie od zmluvy

1. Zakúpené vstupenky nie je možné jednostranne stornovať, vymeniť alebo vrátiť z dôvodu, že sa kupujúci alebo držiteľ vstupenky nemôže alebo nechce Podujatia zúčastniť, pokiaľ Organizátor výslovne neurčí inak alebo pokiaľ právo na vrátenie ceny nevyplyva zo zákona.
2. Podujatie sa uskutočňuje v presne určenom termíne 26. a 27. septembra 2026 a VIP degustačné večere navyše v konkrétnom zvolenom čase.
3. Podľa § 19 ods. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z. z. sa právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu neuplatňuje okrem iného pri stravovacích službách a službách súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, ak majú byť poskytnuté v presne dohodnutom čase alebo lehote.
4. Kupujúci preto pri nákupe vstupenky na Podujatie **nemá právo na bežné 14-dňové odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu** podľa pravidiel pre nákup na diaľku.
5. Týmto ustanovením nie sú dotknuté ostatné zákonné práva spotrebiteľa, najmä práva v prípade neposkytnutia zakúpenej služby.

Článok XII.

Fotografovanie a audiovizuálne záznamy

1. Počas Podujatia môžu byť vyhotovované fotografie a audiovizuálne záznamy na účely dokumentácie Podujatia, spravodajského informovania o Podujatí a primeranej prezentácie a propagácie Podujatia a Organizátora, vždy v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
2. Podrobnosti týkajúce sa spracúvania osobných údajov a obrazových alebo audiovizuálnych záznamov upravujú samostatné zásady ochrany osobných údajov Organizátora.
3. Profesionálne fotografovanie, nakrúcanie alebo iné zaznamenávanie Podujatia na komerčné účely môže podliehať predchádzajúcemu súhlasu Organizátora.

Článok XIII.

Ochrana osobných údajov

1. Organizátor spracúva osobné údaje kupujúcich a návštevníkov v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.
2. Osobné údaje môžu byť spracúvané najmä v rozsahu potrebnom na:
 - a) spracovanie objednávky,
 - b) úhradu vstupenky,
 - c) vystavenie a doručenie vstupenky,
 - d) kontrolu vstupenky,
 - e) komunikáciu súvisiacu s objednávkou alebo Podujatím,
 - f) plnenie zákonných povinností Organizátora.
3. Platobné údaje môžu byť v rozsahu potrebnom na realizáciu platby spracúvané poskytovateľom platobných služieb Stripe.
4. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov musí Organizátor zverejniť v samostatnom dokumente **Zásady ochrany osobných údajov**.

Článok XIV.

Reklamácie a podnety

1. Kupujúci môže reklamáciu alebo podnet týkajúci sa zakúpenej vstupenky alebo služby zaslať Organizátorovi na:

Združenie prvovýrobcov a spracovateľov surovín na výrobu liehu, výrobcov liehu a destilátov, ako aj ďalších potravinárskych komodít zo Spiša

Hniezdne 471
065 01 Hniezdne
IČO: 45 741 182
DIČ: 2120356271

E-mail: info@zdruzeniespis.sk
Tel.: +421 917 173 965

2. Kupujúci je povinný v reklamácií uviesť údaje umožňujúce identifikovať objednávku a dostatočne opísať predmet reklamácie.
3. Organizátor vybaví reklamáciu v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
4. Týmito VOP nie sú obmedzené zákonné práva spotrebiteľa na ochranu a riešenie spotrebiteľských sporov.

Článok XV.

Zodpovednosť

1. Organizátor zodpovedá za riadne poskytnutie služieb zahrnutých v zakúpenej vstupenke v rozsahu ustanovenom právnymi predpismi.
2. Organizátor nezodpovedá za okolnosti spôsobené návštevníkom, tretími osobami alebo udalosťami, ktoré Organizátor nemohol primerane ovplyvniť, pokiaľ právne predpisy neurčujú inak.
3. Návštevník zodpovedá za škodu, ktorú svojím protiprávnym konaním spôsobí Organizátorovi, prevádzkovateľovi niektorej z lokalít alebo tretej osobe podľa príslušných právnych predpisov.
4. Návštevník je zodpovedný za svoje osobné veci. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Organizátora, ak vyplýva z právnych predpisov.

Článok XVI.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia najmä príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a ďalšími príslušnými právnymi predpismi.
3. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP ukáže ako neplatné alebo nevykonateľné, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť ostatných ustanovení.
4. Organizátor je oprávnený VOP meniť alebo dopĺňať, najmä v prípade zmeny právnych predpisov alebo organizačných podmienok Podujatia. Na už uzatvorený zmluvný vzťah sa použije znenie VOP platné v čase uzatvorenia zmluvy, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak alebo neskoršia zmena nie je pre spotrebiteľa výhodnejšia a spotrebiteľ s ňou súhlasí.
5. Aktuálne znenie VOP bude dostupné na internetovej stránke alebo v online predajnom systéme Podujatia.
6. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia.